

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

www.class-hosting.com

Preambul

Prezentul contract de servicii de găzduire reprezintă un contract cu S.C. CLASS MEDIA S.R.L. și trebuie să fie acceptat înainte de comandarea oricărui serviciu de pe site-ul www.class-hosting.com. Orice comandă confirmată de client, prin bifarea casutei "Am luat la cunoștință Contractul de Prestări Servicii" și prin apăsarea butonului "Confirm Comanda" reprezintă o acceptare din partea Beneficiarului a ofertei www.class-hosting.com în condițiile stipulate de art. 9 din Legea comerțului electronic 365/2002. Selectarea opțiunii "Confirm Comanda" reprezintă o semnătură electronică, în sensul art. 4 pct. 3 din Legea semnăturii electronice nr. 455/2001, având aceeași valoare cu o semnătură olografă.

Etapele tehnice pentru încheierea contractului presupun selectarea comenzii, citirea și acceptarea prezentului contract de prestare de servicii găzduire și alegerea opțiunii "Confirm Comanda".

Contractul este stocat de către Furnizor și accesibil în orice moment la adresa www.class-hosting.com/contract20.pdf

Pentru identificarea în mod unic a acestui contract se va folosi o sumă de control criptografică prezentă pe fiecare factură. Contractul se încheie doar în limba română.

Capitolul 1. Parțile contractului

Art. 1. Parțile prezentului contract sunt:

a) **www.class-hosting.com** prin S.C. CLASS MEDIA S.R.L. cu sediul în Piatra Neamt, Mihail Kogalniceanu 1-3, et. 1, cam. 16, office@classmedia.ro, tel. 0233-229.656, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J27 / 258 / 2003, Cod Fiscal RO 15239848, în calitate de **Furnizor**, reprezentată de dl. Savin Cristian, având calitatea de Administrator și

b) Persoana juridică sau persoana fizică identificată prin datele introduse în formularul de comandă, informații care se regăsesc în prima factură trimisă către client având calitatea de **Beneficiar**. Factura devine parte integrantă a prezentului contract.

Beneficiarul garantează corectitudinea datelor introduse în formularul de comandă și faptul ca ele sunt conforme cu realitatea. În condițiile în care datele introduse conțin erori, acestea pot fi corectate accesând contul client și folosind numele de utilizator și parola asociate. Datele pot fi modificate și prin alte metode ce garantează autentificarea Beneficiarului, inclusiv printr-un email trimis la adresa office@classmedia.ro. Introducerea de date false sau incorecte de către Beneficiar duce la rezilierea, de plin drept, fără notificare și fără îndeplinirea unor alte formalități, a acestui contract. Beneficiarul este responsabil inclusiv pentru acțiunile angajaților proprii sau a terților ce folosesc datele de conectare sau acces puse la dispoziția acestuia de către Furnizor.

convîn după cum urmează:

Capitolul 2. Obiectul contractului

Art. 2.1. Potrivit prezentului contract, Furnizorul se obligă să ofere Beneficiarului următoarele servicii, ale căror specificații se regăsesc în prima factură emisă de Furnizor către Beneficiar și în prevederile prezentului contract:

a) **Rezervare, transfer sau prelungire de nume de domeniu (ii)** comandate de către Beneficiar și identificate în factura emisă;

b) **Servicii de găzduire web și/sau e-mail** comandate de către Beneficiar și identificate în factura emisă;

c) **Servicii SERVERE DEDICATE** comandate de către Beneficiar și identificate în factura emisă;

Art. 2.2. În situația în care Beneficiarul dorește modificarea sau suplimentarea serviciilor, poate solicita acest lucru Furnizorului. Aceste modificări vor fi reflectate în facturile emise ulterior.

Art. 2.3. Beneficiarul înțelege și este de acord cu faptul că, în cazul achiziției de servicii, anumite operații tehnice ce includ dar nu se limitează la: crearea și transferarea site-urilor web, popularea bazelor de date, adăugarea de casuțe email precum și alte operații puse la dispoziția Beneficiarului prin intermediul panoului de administrare cad exclusiv în sarcina sa.

Capitolul 3. Durata contractului

Art. 3.1. Prezentul contract își produce efectele timp de un an de la momentul semnării sale (perioadă contractuală). Ulterior, durata contractului se prelungește automat cu perioade egale cu cea inițială (perioadă contractuală extinsă), cu excepția cazului în care Beneficiarul notifică Furnizorul, cu cel puțin 30 de zile înainte, despre intenția sa de a nu mai prelungi contractul sau nu achită proforma de prelungire emisă de către Furnizor.

Art. 3.2. Contractul poate fi întrerupt în orice moment, la solicitarea Beneficiarului, cu preaviz de 30 zile.

Capitolul 4. Plata și procedura de plată

Art. 4.1. Plata contravalorii serviciului devine scadentă în 3 zile lucrătoare de la momentul emiterii facturii proforme de către Furnizor.

Art. 4.2. Furnizorul va emite prima factură proforma chiar la momentul semnării contractului. Ulterior, Furnizorul va emite facturi proforme cu 10 zile înainte de expirarea perioadei plătite, pentru o perioadă egală cu ultima perioada platită de Beneficiar sau pentru o altă perioadă stabilită de comun acord cu Beneficiarul.

Art. 4.3. Beneficiarul acceptă să achite contravaloarea serviciilor în avans față de perioada furnizării acestora. Ulterior achitării serviciilor de către client Furnizorul va transmite factura corespondentă, în format electronic (PDF) la adresa din contul Beneficiarului. La cerere, factura va fi transmisă Beneficiarului și imprimată pe hârtie.

Art. 4.4. Beneficiarul înțelege și este de acord că, în situația în care plata nu este confirmată în cel mult 30 zile de la expirarea ultimei perioade plătite, informațiile încarcate de Beneficiar sau de orice altă terță persoană în contul Beneficiarului pe serverul Furnizorului pot fi șterse.

Art. 4.5. Prețul serviciilor este evidențiat în factura emisă și este conform ofertei de pe site. Plata se va face în lei, la cursul BNR din data generării proformei.

Capitolul 5. Data începerii furnizării serviciului

Art. 5.1. Partile convin ca data începerii furnizării serviciului să fie data trimiterii de Furnizor către Beneficiar a informațiilor de acces la serviciul de găzduire, inclusiv nume de utilizator și parolă.

Art. 5.2. Începerea furnizării serviciului poate fi decalată, dacă Furnizorul acceptă expres și în scris acest lucru.

Capitolul 6. Încetarea contractului

Art. 6.1. Prezentul contract poate înceta prin acordul de voință al părților.

Art. 6.2. Furnizorul poate considera prezentul contract ca fiind reziliat de plin drept, fără a fi necesară punerea în întârziere și fără orice alte formalități, în situația în care:

- a) Beneficiarul nu-și respectă obligația de plata a sumelor datorate potrivit prezentului contract în termen de 10 zile de la data la care acestea devin scadente;
- b) Beneficiarul încalcă vreuna din obligațiile pe care și le-a asumat în acest contract, inclusiv Termenii și Condițiile din acest contract și/sau nu se conformează în termen de maxim 10 zile notificării transmise de Furnizor;
- c) Se constată ulterior că la data încheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informații false, incorecte sau incomplete;
- d) Împotriva Beneficiarului sunt inițiate proceduri de lichidare sau faliment.

Art. 6.3. Beneficiarul poate considera prezentul contract ca fiind reziliat în situația în care Furnizorul nu furnizează serviciile la parametrii contractați și nu remediază problema în decurs de 10 zile de la primirea notificării scrise din partea Beneficiarului, notificare ce descrie în detaliu defecțiunea apărută.

Art. 6.4. În cazul în care prezentul contract încetează din orice motiv, Beneficiarul are obligația de a plăti serviciile furnizate precum și taxele și tarifele datorate înainte de încetarea contractului, reducerile acordate pentru întreaga perioadă contractuală, inclusiv orice sumă datorată ca urmare a asumării răspunderii sale pentru utilizarea neacceptabilă a serviciilor.

Art. 6.5. În cazul încălcării clauzelor contractului de către Beneficiar, Furnizorul va păstra, cu titlu de daune-interese, orice sumă platită în avans de către Beneficiar și nu va fi obligat la restituirea contravalorii serviciilor neefectuate către Beneficiar.

Capitolul 7. Confidențialitatea

Art. 7.1. Furnizorul va depune toate diligențele pentru a păstra confidențialitatea datelor Beneficiarului, stocate sau transferate prin intermediul Furnizorului. „Datele Beneficiarului” includ și fisierele site-urilor, baze de date sau emailuri.

Art. 7.2. O dată cu semnarea prezentului contract, Beneficiarul va primi un nume de utilizator și o parolă de acces în controlul panel-ului prin intermediul căruia va putea administra serviciile achiziționate. Schimbarea parolei în cazul în care Beneficiarul a uitat-o, se poate face doar în baza unei autentificări prealabile folosind datele de contact din contul acestuia.

Art. 7.3. Furnizorul nu verifică conținutul stocat sau transferat de către Beneficiar sau orice alt terț și în consecință nu poate fi făcut responsabil în nici un caz pentru acest conținut. Cu toate acestea, în condițiile în care Furnizorul este notificat de către o autoritate competentă în conformitate cu legea 365/2002 privind comerțul electronic, acesta va putea acționa rapid în vederea eliminării sau a blocării accesului la acel conținut care face obiectul notificării.

Capitolul 8. Generalități privind serviciul, garanții și răspunderi

Art. 8.1. Furnizorul garantează că serviciul pe care îl va furniza va fi în condiții normale de operare. Disponibilitatea serviciului se măsorează pentru o lună calendaristică, excluzând perioadele de întreținere. Prin condiții normale de operare se înțelege o disponibilitate garantată a serviciului de 99.9%.

Art. 8.2. Perioadele de întreținere vor fi programate pe cât posibil în timpul nopții și vor fi anunțate în prealabil.

Art. 8.3. În cazul unui uptime mai mic decât cel garantat, Furnizorul se obligă, la cererea Beneficiarului, să crediteze contul acestuia, procentual din valoarea abonamentului lunar, astfel: 10% pentru uptime între 99.9% și 99%, 25% pentru uptime între 99% și 98%, 50% pentru uptime între 98% și 95%, 75% pentru uptime între 95% și 90% și 100% pentru uptime sub 90%.

Art. 8.4. Cu excepția celor prevăzute mai sus, Furnizorul nu poate fi făcut răspunzător pentru acele prejudicii, oricare ar fi acestea, a căror existență Beneficiarul ar pune-o pe seama nefuncționării corespunzătoare a serviciilor Furnizorului.

Art. 8.5. Furnizorul nu răspunde și nu este responsabil pentru neexecutarea serviciului, pentru orice altă degradare a serviciului sau pentru orice întârziere în furnizarea acestuia, care:

- a) poate fi atribuită acțiunilor sau omisiunilor Beneficiarului, angajaților acestuia, terților angajați de către Beneficiar sau beneficiari ai serviciilor acestuia;
- b) survine în orice perioadă de întreținere planificată a Furnizorului;
- c) se datorează evenimentelor de Forță Majoră după cum sunt acestea descrise în prezentul contract;
- d) sunt rezultatul unei suspendări a serviciului ca urmare a neplății prețului contractului de către Beneficiar.

Art. 8.6. Furnizorul nu este responsabil de prejudiciile înregistrate de Beneficiar datorită divulgării de către acesta a parolilor și datelor de acces la produsele oferite ori serviciile prestate în baza acestui contract, oricare ar fi aceste daune.

Art. 8.7. Furnizorul are dreptul să ceară de la Beneficiar restituirea sumelor plătite cu titlu de daună parților, precum și a costurilor aferente plății acestor sume, precum și a daunelor suferite, până la acoperirea integrală a prejudiciilor, inclusiv a costurilor indirecte și a celor datorate terților ca urmare a răspunderii Furnizorului cauzate de actele abuzive, delictuale sau frauduloase ale Beneficiarului. Beneficiarul este direct și singur răspunzător față de Furnizor sau terți în cazul în care aduce prejudicii

acestora prin actele sau faptele sale neconforme cu prezentul contract sau cu legislația Româna în vigoare.

Art. 8.8. Furnizorul nu va fi răspunzător față de Beneficiar sau terțe persoane pentru nici o daună, pierdere de profit, beneficii nerealizate, ratarea unor oportunități de afaceri sau alte pierderi suferite de Beneficiar sau terțe persoane, direct sau indirect, ca urmare a folosirii produselor și serviciilor Furnizorului. În toate cazurile, răspunderea Furnizorului este limitată la valoarea unei luni de abonament platite de Beneficiar.

Capitolul 9. Termeni și condiții generale

Art. 9.1. Rețeaua Internet și serviciile Furnizorului trebuie utilizate într-o manieră conformă cu scopurile vizate de acesta și pot fi utilizate numai în scopuri legale. Beneficiarul nu are permisiunea să utilizeze rețeaua și serviciile Furnizorului (a) pentru a transmite, a distribui sau stoca material care încalcă vreun act normativ aplicabil, (b) într-o maniera care să ducă la încălcarea drepturilor de autor, a unei mărci înregistrate, a secretului comercial sau a altor drepturi de proprietate intelectuală sau a dreptului la intimitate, la publicitate sau a altor drepturi personale ale altor părți, (c) dacă modul de utilizare este necinstit, defăimător, calomniator, amenințător, abuziv sau conține un virus, worm, cal troian sau orice altă componentă informatică de natură să producă defecțiuni, (d) conține oferte frauduloase de bunuri sau servicii sau orice alte materiale promoționale care conțin afirmatii, pretenții sau reprezentări false, de natură să înșele sau să inducă în eroare sau (e) în general, într-o manieră care poate angaja răspunderea penală sau civilă a furnizorului sau a oricărui membru al personalului acestuia.

Art. 9.2. Furnizorul nu-și asumă nici o responsabilitate pentru vreun material creat, stocat sau accesibil pe sau prin rețelele și serviciile furnizorului care nu este expedit de sau la cererea furnizorului. Furnizorul nu monitorizează și nu exercită nici un control editorial asupra vreunui asemenea material, dar își rezervă dreptul de a face acest lucru în masura în care este cerut de legea aplicabilă. Furnizorul nu este responsabil de modalitatea de accesare a unor asemenea materiale pe sau prin intermediul rețelelor și/sau serviciilor oferite de furnizor în baza prezentului contract. Furnizorul nu este răspunzător pentru conținutul nici unui site Web, altele decât cele care aparțin direct Furnizorului.

Art. 9.3. Furnizorul aduce la cunoștința Beneficiarului că accesarea oricărui material disponibil pe Internet, direct sau prin autentificare cu parolă, furnizarea datelor sale personale, inclusiv a numerelor de cont de bancă, număr de card bancar de orice tip, acceptul încărcării unor aplicații ce se autoinstalează, acceptul unor conexiuni automate spre terțe destinații pot aduce prejudicii materiale și/sau morale Beneficiarului.

Art. 9.4. Beneficiarul nu poate expedia mesaje care nu au fost solicitate, inclusiv, fără a se limita la, pachete de reclame comerciale sau anunțuri de informații nesolicitate (denumite în continuare „SPAM”) într-o manieră la care furnizorul se poate aștepta în mod rezonabil să aibă un impact negativ asupra rețelei și serviciilor acestuia, inclusiv, fără a se limita la, utilizarea unui cont de e-mail din rețeaua Furnizorului pentru a expedia mesaje de tip SPAM sau utilizarea serviciului unui alt furnizor pentru a expedia mesaje de tip SPAM sau pentru a promova un site care se afla sau care este conectat la rețeaua Furnizorului. În plus, Beneficiarul nu are permisiunea să utilizeze rețeaua și serviciile Furnizorului pentru ca (a) să expedieze mesaje prin e-mail care sunt excesive și/sau au ca intenție să hărțuiască sau să deranjeze alți utilizatori (b) să continue să expedieze mesaje prin e-mail către un adresant care a indicat că nu dorește să mai primească asemenea mesaje, (c) să expedieze mesaje prin e-mail care conțin informații contrafăcute în antetul mesajului („header”), (d) să expedieze e-mailuri rauvoitoare, inclusiv, fără a se limita la, mesaje de tip „mail bombing”, (e) să expedieze sau să primească mesaje într-o manieră care încalcă politicile de furnizare ale unui furnizor de servicii pe Internet.

Art. 9.5. Beneficiarul nu are voie să încalce sau să încerce să încalce securitatea rețelei și a serviciilor furnizorului, inclusiv, fără a se limita la, (a) accesarea de date ce nu îi sunt destinate sau pătrunderea într-un server sau cont pe care nu are permisiunea să le acceseze, (b) încercarea de a proba, scana sau testa vulnerabilitatea unui sistem sau a unei rețele sau de a încălca securitatea acestuia/acesteia sau măsurile de autentificare fără a fi autorizat în mod corespunzător, (c) încercarea de a interfera cu, de a întrerupe sau de a face inutilizabil serviciul de către un alt utilizator, gazdă sau rețea, inclusiv, fără a se

limita la, mijloace de supraîncărcare, „Flooding”, „Mail Bombing” sau „Crashing” (d) contrafacerea oricărui header TCP/IP sau a oricărei părți din informația cuprinsă în acesta sau (e) declansarea oricărei acțiuni în vederea obținerii de servicii la care un asemenea utilizator nu are dreptul (f) folosirea excesivă și/sau abuzivă a resurselor alocate (procesor, memorie, număr de fișiere, conexiuni tcp, ...)

Art. 9.6. Furnizorul își rezervă dreptul de a bloca accesul de la anumite adrese IP la serviciile și resursele proprii în cazul detectării de activități suspecte. Acestea includ, fără a se limita la: multiple încercări eronate de autentificare, încercări de forțare a serviciilor (injection), trimiterea de mesaje în masă sau simultan către mulți destinatari, adrese IP marcate în liste uzuale de SPAM sau abuzuri, etc.

Art. 9.7. În cazul în care Furnizorul consideră că Beneficiarul a încălcat vreo prevedere a acestui capitol acesta va primi un avertisment scris sau va fi supus, după cum Furnizorul va socoti de cuviință, în funcție și de natura și gravitatea faptei, unei suspendări temporare a serviciilor furnizate până ce acceptă să se abțină de la orice alte încălcări viitoare ale acestor prevederi. Beneficiarul despre care Furnizorul stabilește că a comis o a doua încălcare a oricărei prevederi din Termeni și Condiții va fi supus unei suspendări sau întreruperi imediate a serviciilor furnizate în confirmare cu art. 6.4

Art. 9.8. În cazul unor încălcări repetate, evidente sau cu rea-credință a articolelor acestui capitol sau a unor încălcări extrem de grave (inițiere de atacuri tip DoS, tentative de acces fără drept la sisteme informatice, alte activități ce pun în pericol siguranța echipamentelor Furnizorului sau ale Internetului), Furnizorul își rezervă dreptul de a decide suspendarea și întreruperea imediată a serviciilor furnizate și eventual la plata de daune-interese în conformitate cu art. 6.4. Furnizorul va trimite de îndată Beneficiarului o informare cu privire la decizia luată și motivația acesteia.

Capitolul 10. Termenii și condițiile furnizării serviciului de rezervare a numelor de domenii

Art. 10.1. Beneficiarul înțelege că Furnizorul furnizează doar intermedierea rezervării numelor de domenii care sunt înregistrate în conformitate cu termenii și condițiile Registrului pentru numele de domeniu generic (de ex. .com, .org, .info) sau a Registrului pentru numele de domenii de țară (de ex. .ro, .uk). Beneficiarul acceptă termenii și condițiile impuse de fiecare Registru și afisate de către Furnizor la înregistrarea unui nume de domeniu. Beneficiarul înțelege că acceptarea acestor termeni reprezintă un contract între el și Registru, iar Furnizorul este un terț față de acest contract.

Art. 10.2. Beneficiarul își asumă întreaga responsabilitate privind datele completate în formularul online. Trimiterea formularului online constituie o garanție pentru Registru că Beneficiarul are dreptul să folosească numele de domeniu trimis. Beneficiarul nu va implica Furnizorul sau Registrul în litigii sau alte daune produse în urma utilizării numelui de domeniu respectiv. Acceptarea unei aplicații și înregistrarea unui nume de domeniu nu înseamnă că Furnizorul sau Registrul recunoaște că cel ce a înregistrat numele de domeniu respectiv are dreptul legal de a folosi acea denumire, de exemplu cazul numelor de domenii ce se referă la mărci înregistrate, nume de firmă sau de personalități cunoscute.

Art. 10.3. Când un nume de domeniu a fost înregistrat sau este în curs de înregistrare de o altă persoană juridică sau fizică, este responsabilitatea Beneficiarului care ar dori să înregistreze acest nume de domeniu (altul decât detinatorul momentan al acestuia) să cerceteze datele existente și să inițieze procedura legală împotriva deținătorului existent, dacă crede că acesta nu este în drept să folosească numele de domeniu respectiv. Parțile din acest contract recunosc și sunt de acord că Furnizorul sau Registrul nu pot arbitra disputele referitoare la înregistrarea și utilizarea numelor de domenii.

Art. 10.4. În cazul în care Registrul de domenii procesează cererile de înregistrare doar după confirmarea plății, la rândul său Furnizorul va trimite mai departe cererile Beneficiarului doar după confirmarea plății în contul Furnizorului.

Furnizorul nu este răspunzător pentru eventuala înregistrare a domeniilor de către o terță parte, în intervalul dintre completarea formularului și confirmarea propriu-zisă a plății.

Art. 10.5. Furnizorul nu garantează în nici un fel înregistrarea numelor de domenii ci doar preia cererile Beneficiarului și le transmite mai departe Registrului de domenii. De asemenea Furnizorul nu poate garanta corectitudinea informațiilor furnizate de către Registrul de domenii (disponibilitatea anumitor domenii, datele de expirare, ...).

Capitolul 11. Notificări și comunicări contractuale

Art. 11.1. Orice notificare va fi făcută în scris și transmisă părții căreia îi este adresată la adresa prevăzută în acest contract sau la noua adresă în cazul în care aceasta s-a schimbat și a fost comunicată. De asemenea, părțile cad de acord ca trimiterea facturii de către Furnizor să se facă prin intermediul email-ului, la adresa de email specificată în comanda aferentă prezentului contract.

Art. 11.2. Notificările pot fi transmise prin orice alt mijloc de natură a asigura confirmarea primirii lor de către destinatar.

Art. 11.3. Beneficiarul se angajează să notifice Furnizorul de orice schimbare a informațiilor furnizate în momentul încheierii contractului, survenită pe durata prezentului contract, în special acele modificări privind sediul social sau domiciliul, forma juridică sau denumirea persoanei juridice, precum și schimbarea persoanelor de contact sau a datelor de contact.

Capitolul 12. Forță majoră

Art. 12.1. Forța majoră exonerează partile de răspunderea pentru neîndeplinirea totală sau parțială a obligațiilor ce le revin.

Art. 12.2. Prin forță majoră se înțelege orice eveniment independent de voința părților, imprevizibil și inevitabil, apărut după intrarea în vigoare a prezentului contract și care împiedică partile să-și execute, integral sau parțial, obligațiile contractuale. Prin forță majoră se înțeleg situații similare celor din exemplele următoare, fără a se limita la acestea: război, acte de terorism, mișcări sociale, calamități naturale, inundații, cutremure, incendii, întreruperi prelungite în alimentarea cu energie electrică, etc.

Capitolul 13. Dispoziții finale

Art. 13.1. Prezentul contract reprezintă voința părților, este supus legii Române și se completează cu prevederile legislației Române în vigoare. Orice neînțelegeri legate de încheierea, interpretarea, executarea și încetarea prezentului contract vor fi rezolvate pe cale amiabilă. În caz de nesoluționare a disputelor pe cale amiabilă, părțile se pot adresa instanței competente din Piatra Neamt.

Art. 13.2. Fiecare dintre prevederile prezentului contract este independentă. În consecință, dacă orice astfel de prevedere este sau devine nulă sau nu poate fi pusă în executare în orice privință potrivit legii, aceasta nu va afecta valabilitatea sau punerea în executare a celorlalte prevederi ale acestui contract iar părțile vor depune toate eforturile rezonabile pentru a negocia cu buna credință în vederea înlocuirii acesteia cu una sau mai multe prevederi satisfăcătoare pentru orice autoritate competentă în materie, dar care să difere cât mai puțin posibil de prevederea înlocuită.

Art. 13.3. Prezentul contract se completează cu informațiile din factura trimisă Beneficiarului de către Furnizor, inclusiv datele de identificare ale Clientului, explicitarea serviciilor oferite și determinarea prețului, care devin parte integrantă a prezentului contract.

Art. 13.4. Succesorii legali ai părților se subrogă în drepturile și obligațiile stabilite prin prezentul Contract.

Art. 13.5. Rezolvarea litigiilor se va face pe cale amiabilă. În situația în care procedura amiabilă nu va conduce la rezolvarea litigiului, partile se vor adresa instanțelor competente de pe raza municipiului Piatra Neamt, potrivit Codului Comercial completat cu dispozițiile Codului de Procedură Civilă. Forța majoră exonerează de răspundere partea care o invocă. Prezentul contract se completează cu dispozițiile codului civil, respective ale codului comercial.

Art. 13.6. Acest contract este încheiat în data acceptării prevederilor sale de către Beneficiar, așa cum este precizat în prima factură emisă de Furnizor. Contractul se consideră încheiat la Piatra Neamt, România.